

## 明日の仕事に役立つ知識を学ぶ、**不動産営業**の学校

### 第1回 お二人入居・ご夫婦のお客様編

宅建資格、不動産行政が教えてくれない、不動産営業に役立つ知識を学ぶ不動産営業の学校、始まります。人口減、高齢化で住宅を探す人が減る中、それでもお客様に選ばれる不動産会社になるためには、情報量も含めたサービスが決め手。第1回はお二人入居・ご夫婦のお客様を対象に、お客様の心に響く接客・内見術、2DK・2LDKの見方・勧め方、災害を気にするお客様への情報提供法の3科目です。今後、続けての開催を予定しています。

日時：2013年5月14日（火曜日）19時半～21時半（19時15分受付開始）

場所：TKPスター貸し会議室 五反田（山手線五反田駅徒歩3分）

<http://www.tkpgotanda-mc.net/>

受講費：3000円（税込。初回限定。当日受付で承ります）

フェイスブックのイベントページ、あるいは以下の申し込みフォームからお申込みください。

フェイスブック）<https://www.facebook.com/events/173990636089471/>

申し込みフォーム）[http://www.tokyojohodo.co.jp/form\\_seminar.html](http://www.tokyojohodo.co.jp/form_seminar.html)

各科目の講師と概要（それぞれ40分程度を予定しています）

#### ◎リピート率ほぼ100%を生む接客ノウハウ

鈴木誠（完全紹介制不動産会社 誠不動産）

<http://makotofudousan.com/index.html>

月平均150軒の内見をこなすうちに分かってきた、カップル（2人入居）向けに反響の多い会話、サービスと失敗する会話、サービスの違いをふんだんな実例からご説明します。リピート率ほぼ100%を実践してきた接客ノウハウから学んでください。

#### ◎カップル向け間取りの住み方提案

中田早耶（間取りドクター）

<http://ameblo.jp/madoridoctor-saya/>

お客様に「この不動産会社さん、私の住みたい間取りを分かってくれている」と思っていたくための間取りの選び方、住み方提案のために知っておきたい2DK・2LDK（40～60平米）の間取りのパターン、間取りそれぞれのメリ

ットとデメリットの考え方、生活スタイル合った間取りの勧め方などについて解説します。

### ◎災害を気にするお客様に安心していただく情報提供法

中川寛子（住まいと街の解説者）

<http://www.tokyojohodo.co.jp/>

「地震があったら、ここ、大丈夫？」という問いに自信を持って答えられるようになるためのノウハウを解説します。主な内容としては、災害に弱い地盤・地域の特徴を知り、それがどこであるかを的確にアドバイスするためのノウハウ、店舗に備え付けておきたい資料、PC・スマホでお客様にお見せできる情報などを予定しています。

\*終了後、懇親会を予定しています。参加希望の方は申込時に一言、お書き添えください。

日時：21時45分～

場所：五反田 炎丸酒場 品川区西五反田 2-18-3 102 03-3491-7701

<http://www.prunz.jp/free07.html>

会費：4000円（税込）

\*2回目以降の開催については決まり次第告知いたします。